CARREFOUR
DES PROCHES AIDANTS
DE QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2017-2018

Juin 2018

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice	4
Conseil d'administration et le bénévolat	5
L'équipe	6
Les services de répit	7
Les activités et les projets spéciaux	13
Le partenariat et implication dans le milieu	16

Pour nous joindre :

Téléphone : 418 623-9579
Courriel : info@carrefourprochesaidantsquebec.ca
Site web : carrefourprochesaidants.org
Adresse : 7260, Boulevard Cloutier
Québec (Québec)
G1H 3E8

Mot de la présidente

Je suis heureuse, à titre de nouvelle présidente du Carrefour, de vous présenter le rapport annuel pour l'année financière 2017-2018. Je tiens à remercier tout d'abord l'équipe du Carrefour pour tout le travail accompli en cette grande année marquante qui se termine. Je tiens aussi à porter une attention particulière à l'excellent travail des intervenantes au répit à domicile. Vous faites la différence dans la vie des gens.

Je veux par ailleurs souligner la puissance de l'équipe mise en place actuellement au Carrefour des proches aidants de Québec. Par vos forces et vos différences, vous formez une équipe solide qui travaille dans le même objectif qui est de répondre à la mission de l'organisme. Grâce à la journée de réflexion réalisée au début de cette année financière, l'organisme s'est doté d'orientations précises et de recommandations pour les années qui suivront. Nous sentons la lancée exceptionnelle qu'a prise le Carrefour.

D'ailleurs, j'aimerais souligner la mise sur pied du Répit pour tous, financé par la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec qui permet actuellement à sept familles de proches aidants de recevoir du répit, sans égard à leurs limitations ou à leur âge, mais bien à leurs besoins criants. Ce service donne la possibilité à notre organisme de répondre à sa mission initiale qui est de : « Mettre en place différents services pour soutenir les proches aidant(e)s dans leurs tâches, aux étapes du maintien à domicile, de l'hébergement et de deuil. » Peu importe leur profil de proche aidant.

De plus, j'aimerais souligner la remise sur pied du journal de l'organisme. Maintenant, il s'appelle « *Si proche…* ». Cet outil est une mine d'or d'informations et contribue à la communication entre les membres et le personnel. Il peut devenir une véritable référence s'il est utilisé à son plein potentiel.

Finalement, j'aimerais prendre quelques lignes pour remercier madame Ghislaine Thibault, qui a terminé son mandat à la présidence de l'organisme en juin 2017. Madame Thibault s'est impliquée énormément au sein du Carrefour dans les dernières années et je crois que l'on peut tous s'entendre pour dire que sans sa présence sur le conseil d'administration, l'organisme ne serait pas rendu où il en est aujourd'hui.

En terminant, je remercie toutes les personnes impliquées de très près ou d'un peu plus loin au Carrefour des proches aidants de Québec; les proches aidants, la direction, les employés, les bénévoles, les membres du conseil d'administration et les différents donateurs et partenaires.

Anne-Sophie Verreault
Présidente

Mot de la directrice

Le Carrefour des proches aidants de Québec continue de se positionner comme organisme incontournable pour ce qui est de ses services aux proches aidants. Outre la particularité de son répit à domicile qui procède par jumelage permanent d'une intervenante à un proche aidant, la rédaction systématique de notes évolutives après chaque répit pour des fins de prévention, d'information et de suivi auprès de la famille, l'organisme offre une panoplie d'activités complémentaires.

Ces activités vont de la halte-pause pour les personnes aidées aux sorties saisonnières, yoga, cuisine collective pour proche aidant, café-rencontres, lunch-détente, sortie cinéma, jardin communautaire, danse en ligne et soutien psychosocial en groupe ou en rencontre individuelle. Bref, le répit se décline sous plusieurs formes. Le Carrefour des proches aidants de Québec est le seul organisme offrant une telle variété de services.

Le Carrefour des proches aidants de Québec a vu une explosion de son offre de service de répit à domicile en 2017-2018 avec 643 heures de répit à domicile supplémentaires à 16 familles supplémentaires grâce au soutien de l'APPUI Capitale-Nationale auxquelles s'ajoutent 7 autres familles en collaboration avec la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec.

Les raisons sont simples : l'étendue des besoins des proches aidants, l'appréciation de la qualité et du professionnalisme de l'équipe de l'organisme ainsi que la grande collaboration du réseau de la santé.

Nous avons aussi présenté des projets qui ont reçu un soutien totalisant 19 748 $ provenant de la Ville de Québec, de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec et d'Emploi Québec. Plusieurs réalisations prévues à la planification stratégique triennale 2017-2020 et au Plan d'action 2017-2018 ont été réalisées ou sont en chantier et nous anticipons l'atteinte d'une bonne partie de nos objectifs en 2018-2019. Nous nous sommes efforcés de tenir le conseil d'administration au fait d'enjeux importants influant sur l'élaboration et la prestation de programmes et de services.

Bravo à l'équipe qui nous donne son 100 % chaque jour. Merci aux membres du conseil d'administration pour leurs conseils, leur diligence et leur dévouement auprès de l'organisme.

Marie-Laure Pilette
Directrice

Le conseil d'administration et le bénévolat

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Anne-Sophie Verreault	Présidente
Sophie Éthier	Vice-présidente
Audrey Simard	Trésorière
Sandra Lafleur	Secrétaire
Estelle Bourque	Administratrice
Ghislaine Bilodeau	Administratrice

Heures de bénévolat

Les membres du conseil d'administration actuel ont donné à l'organisme 177 heures de bénévolat direct que ce soit pour la vie démocratique de l'organisme (rencontres mensuelles régulières, AGA) que pour des comités de travail particuliers ou des représentations auprès de partenaires externes.

Les autres bénévoles de l'organisme ont offert un total de 303 heures que ce soit pour le montage de salles, des appels téléphoniques ou l'aide aux activités.

L'organisme a donc bénéficié de 480 heures de générosité et de don de son temps. MERCI ! MERCI ! ET ENCORE MERCI !

Journal du Carrefour des proches aidants de Québec : C'est reparti !

Le journal du Carrefour des proches aidants de Québec nommé *Si proche …* a repris du service en 2017 avec une 1ère parution en décembre. Repensé, adapté aux demandes des membres, il se veut le journal des proches aidants qui nous aideront par leurs suggestions à le rendre le plus complet possible. Trois parutions par an sont prévues : Avril (Édition du printemps-été), Août (Édition de l'automne) et décembre (Édition de l'hiver).

L'équipe

Assemblée générale annuelle (AGA)

Conseil d'administration

Présidente, Anne-Sophie Verreault
Vice-présidente, Sophie Éthier
Secrétaire, Sandra Lafleur
Trésorière, Audrey Simard
Administratrice, Estelle Bourque
Administratrice, Ghislaine Bilodeau
Administrateur/trice, Siège vacant

Directrice générale
Marie-Laure Pilette

Bénévoles

Hélène Bédard
Francine Bolduc
Micheline Boucher
Madeleine Boulanger
Gertrude Breton
Julie Bussières
Micheline Cameron
Réjane Cardinal
Hélène Chabot
Jean-Yves Gamache
Lucie Mercier
Ghislaine Thibault
Henri Maheux
+
Les membres du conseil d'administration

Responsable de la programmation, des activités et des projets spéciaux
Catherine Le Hénaff

Agent de projet
Myriam Fleury-Bérubé

Responsable des services de répit
Linda Côté

Intervenantes
Gabrielle Dombroski
Sylvie Duchaine
Geneviève Héon
Monique Lafontaine
Murielle Mercier
Madeleine Plante
Denise Renaud
Éloïse Simard

Éducatrices spécialisées et intervenantes
Stéphanie Bussières
Camille Gamache
Annie Martin

Intervenante psychosociale
Lucie Filion

Comptable
Christine Charest

Adjointe administrative
Chantale Baril

Les services de répit

Grâce à votre confiance et au travail attentionné de toute l'équipe, autant au bureau que sur le terrain, nous pouvons dresser un bilan très positif relativement aux différents services de répit offerts et reçus au cours de cette année financière 2017-2018.

Le nombre de familles recevant du répit à domicile s'est accru, cela répond toujours à un grand besoin. Nous privilégions le jumelage d'une famille avec la même intervenante dans le cadre d'un répit régulier. Nous sommes particulièrement fiers des commentaires élogieux dont nous ont fait part les proches aidants dans le cadre de l'évaluation écrite de ce service effectuée de novembre à décembre 2017. Grâce au financement de l'Appui Capitale-Nationale, ce service est offert au proche aidant pour une modeste contribution de 2$ l'heure.

Le travail des intervenantes consiste à stimuler l'autonomie et la créativité de la personne aidée dans une approche personnalisée. Le but du répit est de permettre au proche aidant de profiter de son temps ainsi libéré.

Nos quatre haltes-pauses offrant le répit hors domicile situées à Loretteville, Charlesbourg, Beauport et Beaupré permettent aux proches aidants d'y amener leur proche aidé qui sera pris en charge par nos éducatrices spécialisées tout en s'intégrant dans un petit groupe. Le service de halte-pause répond à un besoin en offrant un service de répit supplémentaire pour une participation très abordable de 2$ l'heure grâce au soutien financier de l'Appui Capitale-Nationale.

Nous avons dû gérer à deux reprises des changements de locaux et d'horaires pour les haltes-pause avec toute l'habileté possible afin de minimiser l'impact sur les proches aidants. Notre entente de partenariat avec l'Association Bénévole Côte de Beaupré et l'Association Bénévole de l'Ile d'Orléans a grandement aidé dans ce projet. Ces organismes nous permettent, entre autre, d'offrir un transport afin que les gens de l'Ile d'Orléans et de la Côte de Beaupré puissent fréquenter le service de halte-pause. Le Carrefour des proches aidants et l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré ont fait beaucoup d'efforts pour qu'elle prenne son envol par un réaménagement de l'horaire et en offrant le dîner. Malheureusement, les résultats n'étant pas concluants quant au nombre de participants, nous avons dû procéder à la fermeture de cette halte à la fin du mois de mars 2018. Les participants ont été rapatriés à la halte-pause de Beauport.

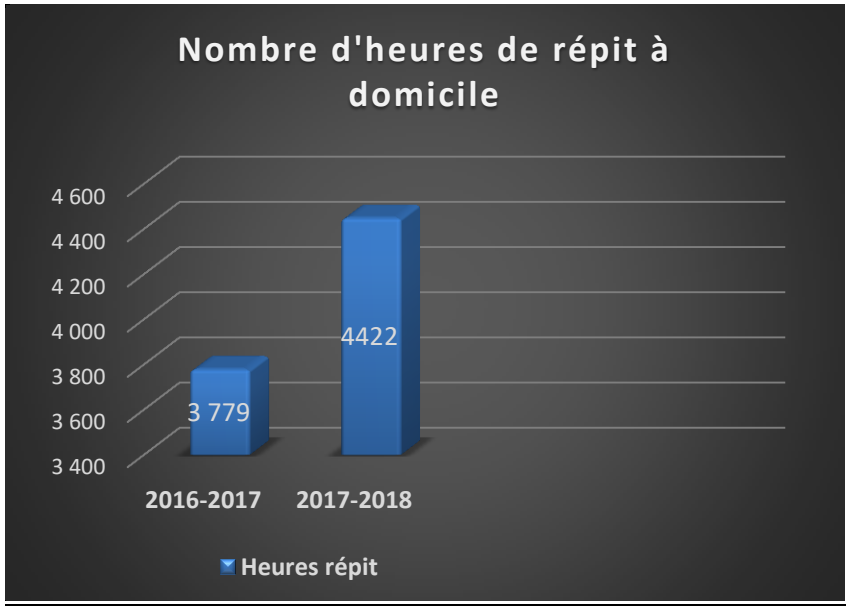
Le service de soutien psychosocial en groupe de soutien ou en rencontre individuelle a bénéficié cette année pour la première fois d'une ressource affectée de manière permanente. La stabilité et le

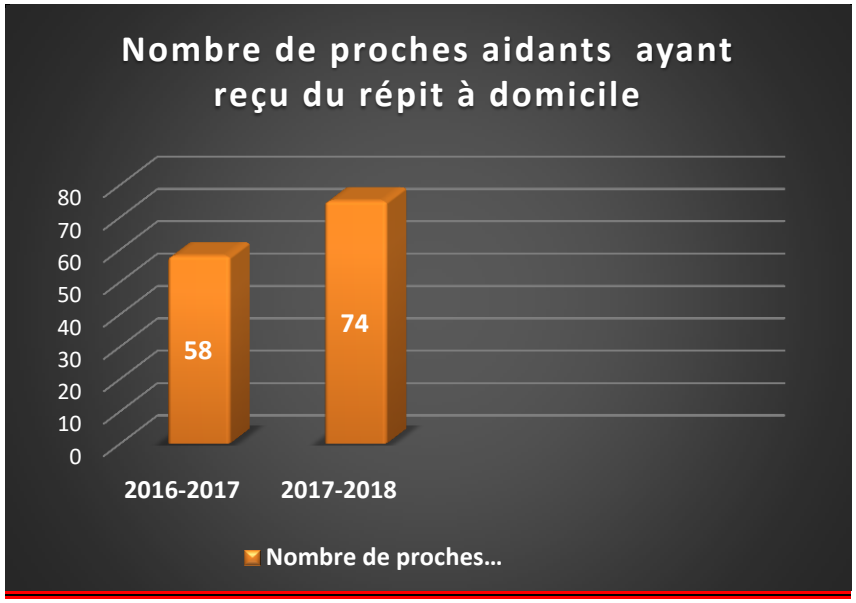
professionnalisme de celle-ci bénéficient grandement aux proches aidants en difficulté.
Nous avons réussi à maintenir une année de plus le groupe d'entraide Les Anges Gardiens, pour lequel il y a eu une révision des orientations et des objectifs à partir d'une consultation menée auprès des participants.

En conclusion, pour cette année 2017-2018, considérant que le but du Carrefour des proches aidants de Québec est de répondre à vos besoins en vous offrant des services de qualité, nous pouvons tous nous réjouir des résultats.

Un grand merci à chacune des intervenantes et éducatrices spécialisées sur le terrain, par leur professionnalisme et leur dévouement qui permettent au Carrefour des proches aidants de Québec de mettre sa mission en action. Douze intervenantes ont travaillé au répit à domicile et trois éducatrices spécialisées pour les haltes-pause. Nous vous présentons quelques données sur les services offerts en 2017-2018 ainsi que le profil de notre clientèle.

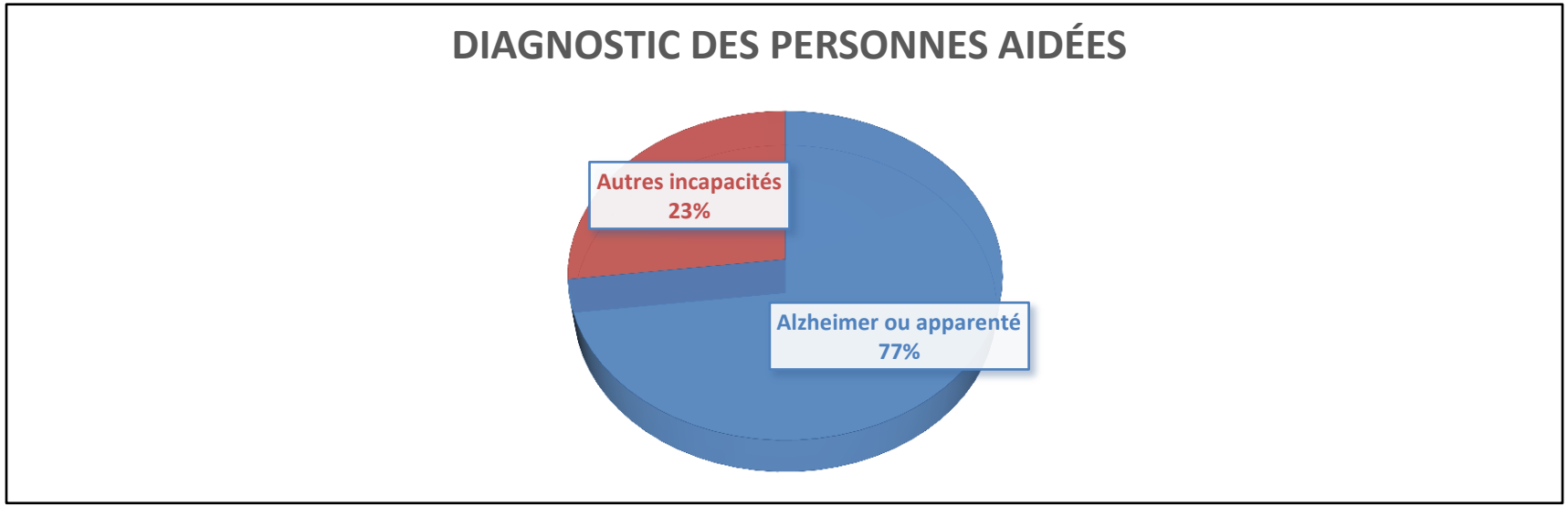
Linda Côté
Responsable des services de répit





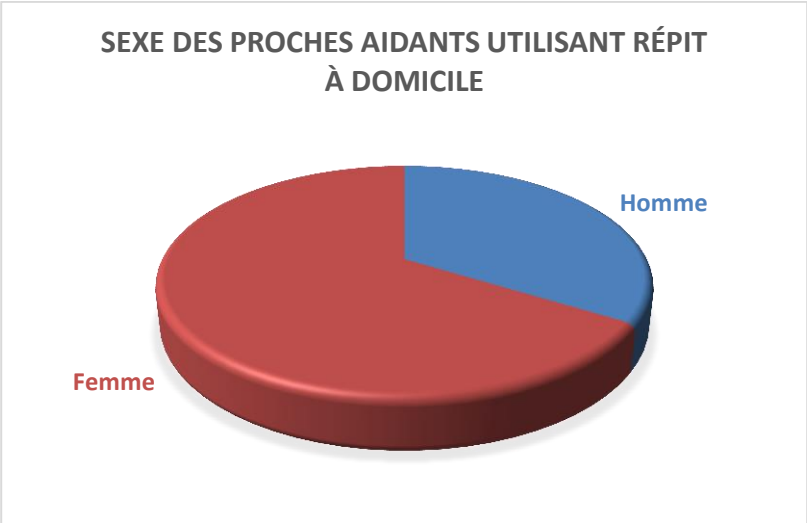
PROVENANCE DES PROCHES AIDANTS

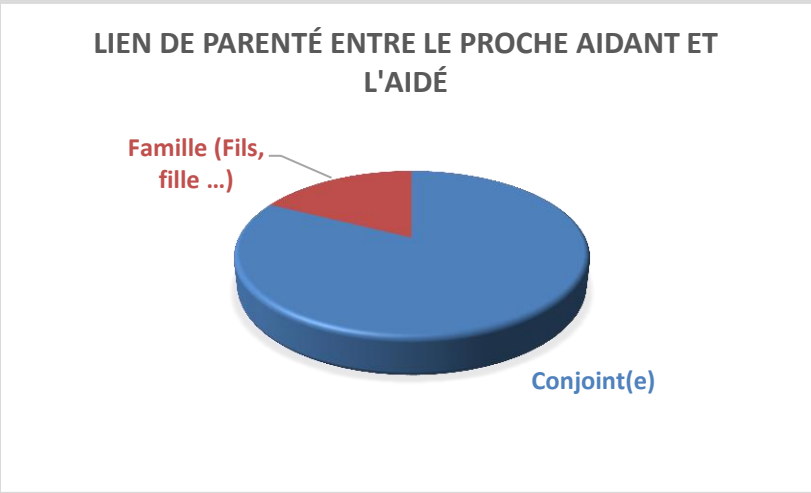
Les proches aidants qui utilisent les services du Carrefour des proches aidants de Québec proviennent de localités diverses de la Région de la Capitale Nationale : Charlesbourg, Beauport, L' Île d'Orléans, Beaupré, Saint-Ferréol-les-Neiges, Château-Richer, Loretteville, Lac-Beauport, Lac Saint-Charles, Duberger Les-Saules, Neufchâtel, Courville, Sainte-Brigitte-de-Laval, Val-Bélair, Vanier, Valcartier et Limoilou.

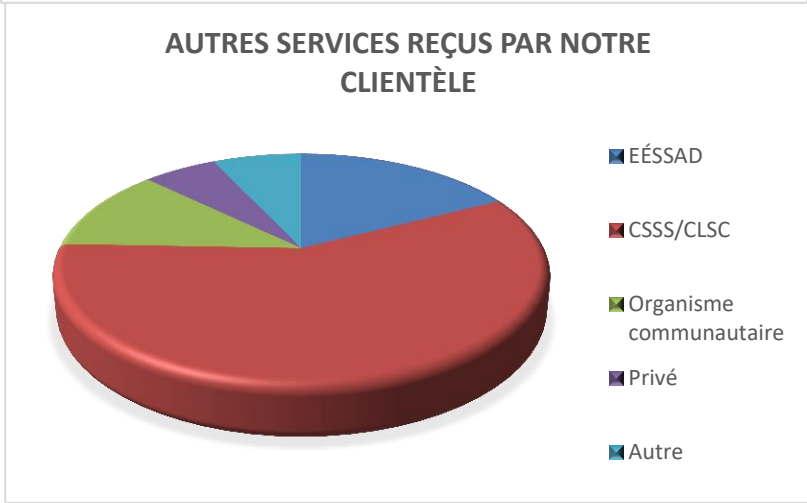


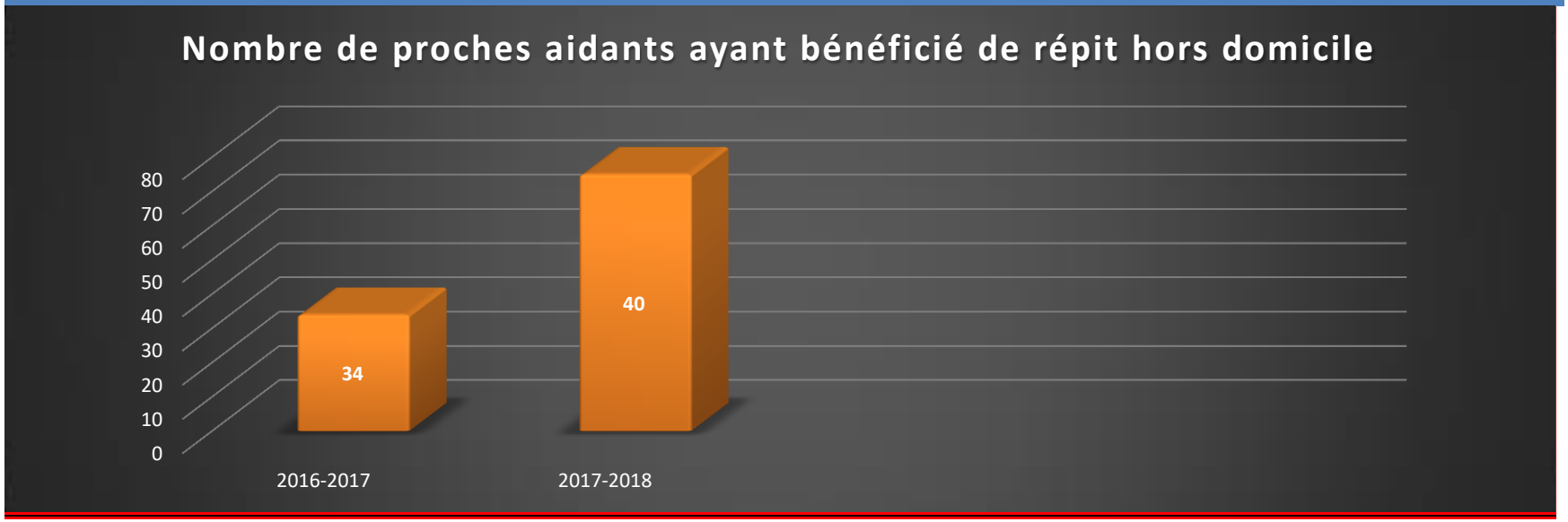
Nous observons une diminution du nombre de personnes souffrant de la maladie Alzheimer ou apparentées en 2017-2018 comparativement à 2016-2017. En revanche, les autres incapacités ou atteintes sont en hausse marquée.

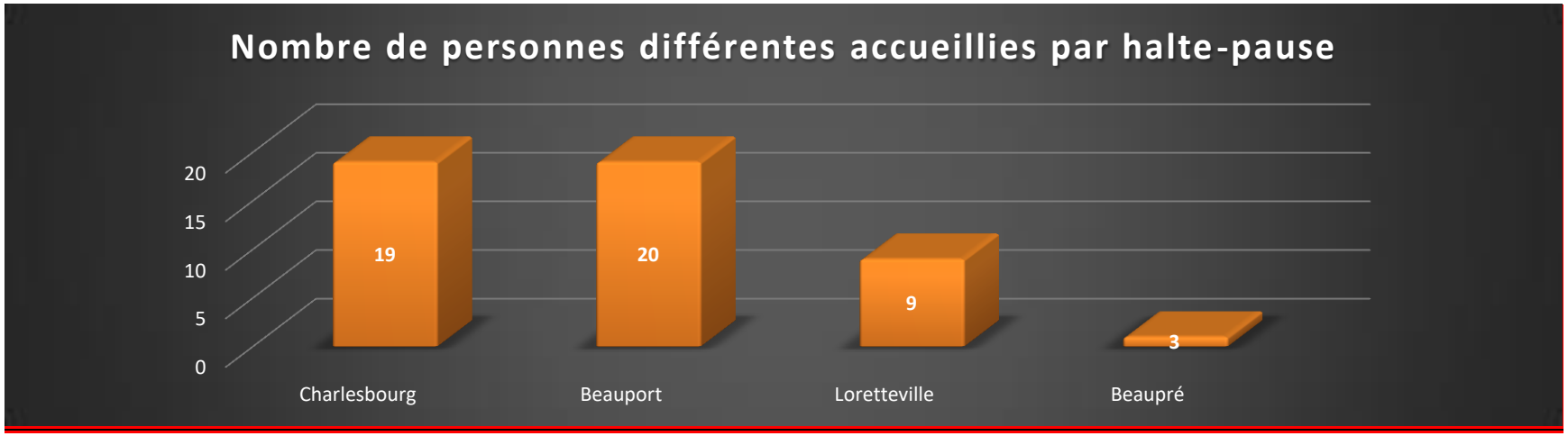
GROUPES D'ÂGE DES PROCHES AIDANTS
<35
35-44
45-54
55-64
65-74
>75


SEXE DES PROCHES AIDANTS UTILISANT RÉPIT À DOMICILE
Homme
Femme

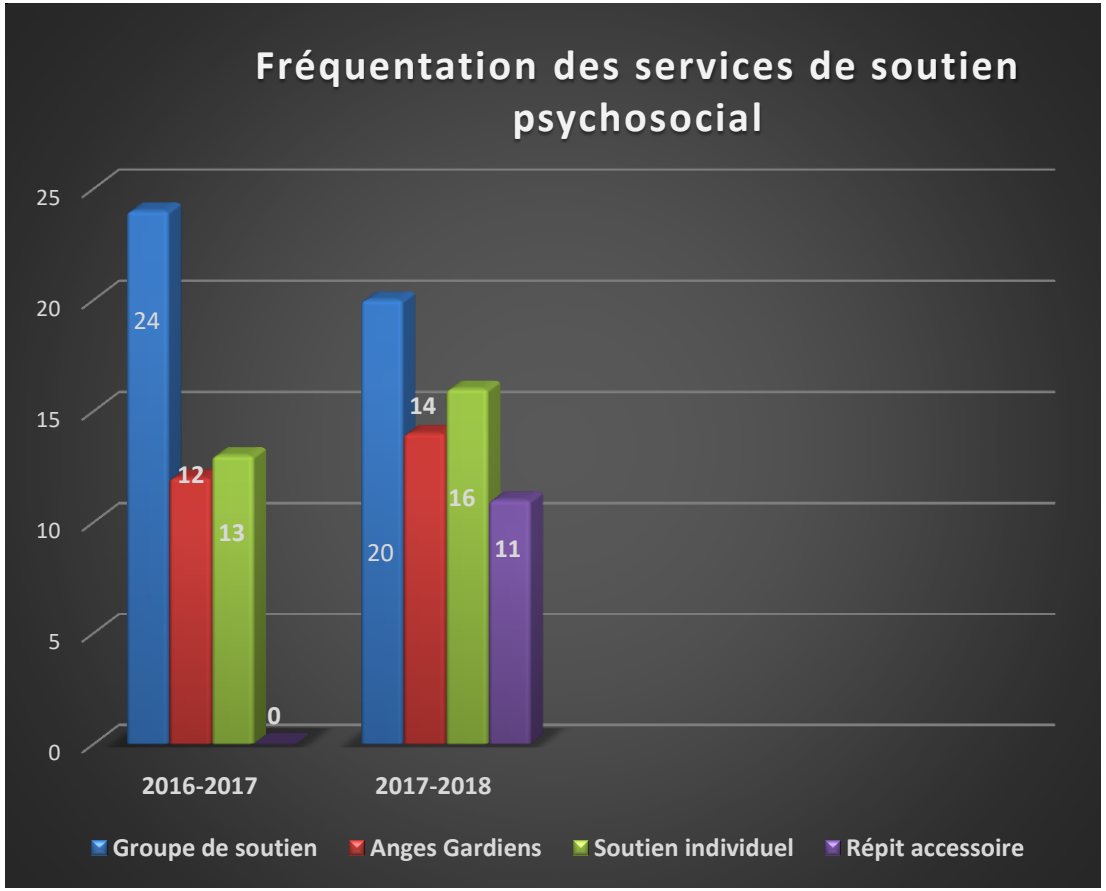

LIEN DE PARENTÉ ENTRE LE PROCHE AIDANT ET L'AIDÉ
Famille (Fils, fille ...)
Conjoint(e)


AUTRES SERVICES REÇUS PAR NOTRE CLIENTÈLE
EÉSSAD
CSSS/CLSC
Organisme communautaire
Privé
Autre


Nombre de proches aidants ayant bénéficié de répit hors domicile
80
70
60
50
40
30
20
10
0
34
40
2016-2017
2017-2018


Nombre de personnes différentes accueillies par halte-pause
20
15
10
5
0
19
20
9
3
Charlesbourg
Beauport
Loretteville
Beaupré

SERVICES PSYCHOSOCIAUX INDIVIDUELS OU DE GRPUPE



Cette année, trois proches aidants ont pu bénéficier d'un total de 29 heures de répit accessoire pour leur permettre de participer au groupe de soutien psychosocial ou aux rencontres individuelles. Le répit accessoire est un répit à domicile sur une base ponctuelle. Il ne fonctionne pas sur le principe des banques d'heures.

Nouveauté

5 ANS DÉJÀ FONDATION FÉDÉRATION DES MÉDECINS SPÉCIALISTES DU QUÉBEC

Depuis décembre 2017 et grâce au financement de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, 7 familles ont reçu chacune une banque de 32 heures de répit gratuit. La majorité étant des jeunes familles avec des enfants ayant des incapacités diverses (Paralysie cérébrale et/ou physique, déficience, autisme). Au 31 mars 2018, 55,5 heures de répit ont été données.

Les activités et les projets spéciaux

Que le temps passe vite! 2017 est déjà derrière nous avec une panoplie de nouvelles activités à son actif. Tel que : Danse en ligne, cuisine collective, cinéma, jardin communautaire et ce, avec une belle participation de nos membres et plusieurs heures de bénévolat offertes par le conseil d'administration ainsi que nos précieux bénévoles.

Nous vous présentons quelques données sur nos activités 2017-2018 qui en plus de maintenir les activités des précédentes années, a offert quatre nouvelles activités : une cuisine collective pour proches aidants, l'accès à un jardin communautaire, le cinéma et la danse en ligne.

Dans un premier temps, nous savons pertinemment que pour plusieurs proches aidants, les activités sont secondaires faute de temps bien à eux et qu'il est difficile de parvenir à un compromis.

On se sent coupable de vouloir se changer les idées et pourtant, les activités sont bonnes pour la santé physique et mentale.

Notre défi est toujours de trouver une façon de vous faire sortir de vos pantoufles, de quitter le confort du foyer afin de venir se ressourcer, se changer les idées, se rapprocher d'autres proches aidants.

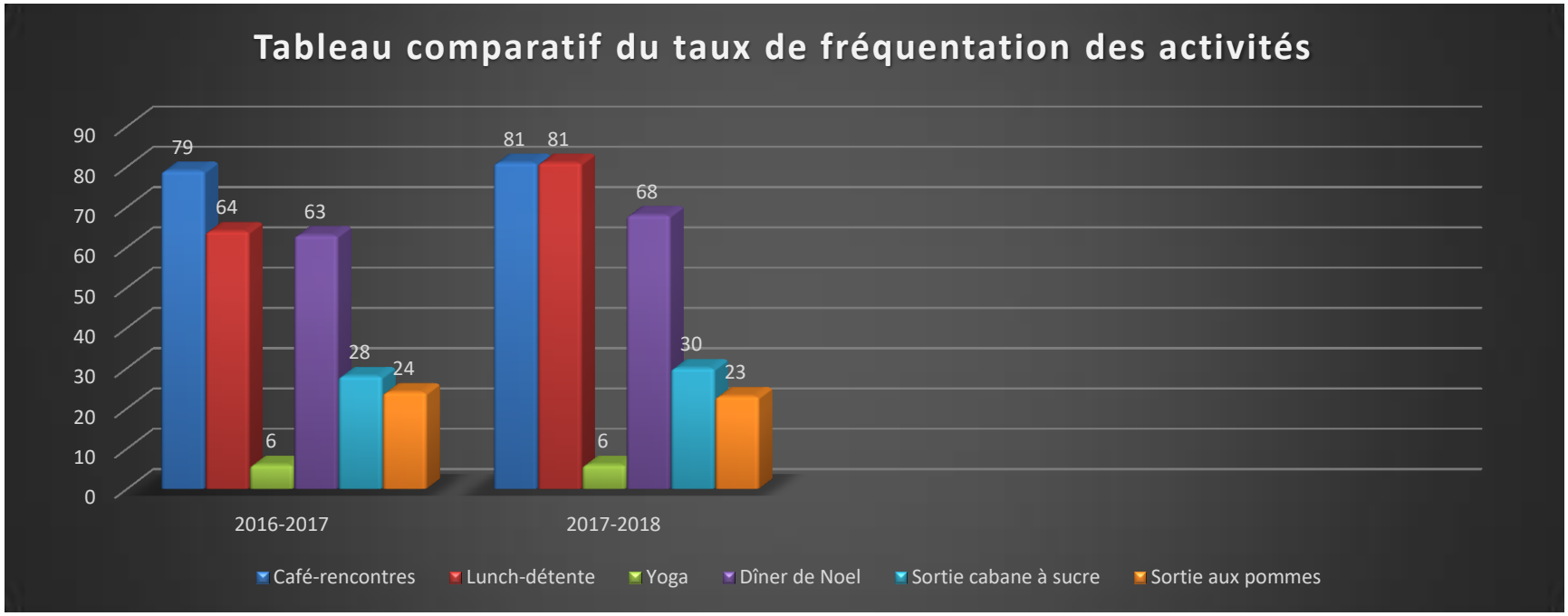
Le défi des proches aidants est de participer à au moins une des activités offertes par le Carrefour des proches aidants.

Catherine Le Hénaff
Responsable de la programmation, des activités et des projets spéciaux

CONFÉRENCES & ATELIERS **:**

HUIT SUJETS ABORDÉS POUR TOUS LES GOÛTS ET PRÉOCCUPATIONS

La diversité des sujets abordés lors des café-rencontres n'a d'égale que la diversité des besoins et des préoccupations des proches aidants : L'orthophonie en mai 2017, La saine alimentation en juin 2017, le deuil en octobre 2017, Les Amis de la Terre en novembre 2017, la méthode carpe diem en janvier 2018, Rêves d'aînés et Les transports viables TanGo en février 2018, Visavie en mai 2018.



Nouveauté

En collaboration avec l'organisme la Tomate Joyeuse, le Carrefour des proches aidants de Québec offre depuis mai 2017 l'accès gratuit à un jardin communautaire. Deux proches aidants ont profité du service.

Le plaisir de semer, de cueillir des légumes frais à la maison et de se nourrir sainement à peu de frais, c'est un nouveau service offert aux proches aidants depuis maintenant 1 an.

Nouveauté

En collaboration avec la Ville de Québec et la Paroisse Bon Pasteur, nous avons mis en place en octobre 2017 une cuisine collective exclusivement réservée aux proches aidants et ex proches aidants.

Les objectifs sont multiples : La création d'un lien social avec d'autres proches aidants contribuant au bien-être mental et au plaisir, l'amélioration des besoins nutritionnels et l'accès à moindres coûts à un menu équilibré et diversifié. Même si le projet n'était soutenu financièrement par la Ville de Québec que pour un an, il sera maintenu pour l'année 2018-2019. Trois proches aidantes ont participé sur une base régulière.

Ville de Québec
Arrondissement de Charlesbourg

En collaboration avec le Centre de Loisirs Maria-Goretti, le Carrefour des proches aidants de Québec a offert à ses membres des cours de danse en ligne depuis septembre 2017. Un beau succès auprès de nos proches aidants qui se poursuivra au cours de l'année 2018-2019. Trois proches aidants ont pris part à l'activité.

L'appréciation de l'activité par les participants nous laisse espérer que de nouveaux proches aidants se joindront au groupe pour l'année 2018-2019.

Le partenariat et implication dans le milieu

Le Carrefour des proches aidants de Québec : La force d'un réseau de partenaires

Nos partenaires

- Le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS de la Capitale-Nationale)
- L'APPUI Capitale Nationale
- La Maison de la famille Saint-Ambroise
- La Paroisse Bon Pasteur
- L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré
- La Ferme Le Beau Markon
- L'Érablière du Lac-Beauport
- Le Centre de Loisirs Maria-Goretti
- La Ville de Québec – Arrondissement de Charlesbourg, Arrondissement de Beauport
- L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans
- Le Pivot
- La Tomate Joyeuse
- La Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement
- Le Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- Bénévoles d'Expertise
- L'Université Laval
- La Coopérative de santé de Sainte-Brigitte-de-Laval
- Québec Philanthrope

Le Carrefour des proches aidants de Québec, un engagement indéfectible dans son milieu

- Salon FADOQ 2018
- Salon régional des proches aidants d'aînés (1ère édition) en collaboration avec l'APPUI Capitale Nationale
- La 8e Journée des partenaires 2018 – Maltraitance envers les aînés
- Table de solidarité anti-pauvreté
- Table de concertation régionale sur la proche aidance de la Capitale Nationale
- CDC du Grand Charlesbourg
- Comité aînés –GPI La Source
- Le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)
- Groupe SEMA (Groupe de sensibilisation et d'éducation à l'expérience morale des proches aidants en piloté par des chercheures des universités Laval, du Québec à Trois-Rivières et de Sherbrooke. Huit participants pendant huit semaines.

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS CAPITALE-NATIONALE
INFO-AIDANT 1 855 852-7784 LAPPUI.ORG
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec